



MINISTÈRE
CHARGÉ DE LA VILLE
ET DU LOGEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Marseille, Lundi 13 février 2023

« STOP-PUNAISES » : UN NOUVEL OUTIL EXPÉRIMENTÉ DANS LES BOUCHES-DU-RHÔNE POUR ACCOMPAGNER LES USAGERS CONFRONTÉS À UN PROBLÈME D'INFESTATION DE PUNAISES DE LIT

Actuellement en test sur le département des Bouches-du-Rhône (13), [Stop-punaises.beta.gouv.fr](https://stop-punaises.beta.gouv.fr) est une plateforme numérique de l'Etat permettant d'accompagner et de sécuriser les usagers confrontés à ce problème. L'expérimentation s'inscrit dans le cadre du plan interministériel de lutte contre les punaises de lit, lancé en mars 2022 par le Gouvernement, pour améliorer la sensibilisation et intensifier la mobilisation dans tous les secteurs d'activité concernés par ce fléau.

Disparue de la vie quotidienne dans les années 1950, la punaise de lit est de retour dans de nombreux pays développés depuis les années 1990. Si aucune étude statistique de grande ampleur n'existe, sa recrudescence est avérée par les témoignages concordants des différents acteurs confrontés à ses effets, en particulier les entreprises appelées pour désinfecter les locaux. Cette recrudescence est essentiellement liée à l'accroissement des échanges internationaux et à l'apparition de fortes résistances aux insecticides.

Pour faire face à ce fléau, le Gouvernement a pris l'initiative d'un plan mobilisant l'ensemble des ministères, coordonné au niveau national comme sur le terrain. Issue de ce [plan d'action interministériel de lutte contre les punaises de lit](#), une expérimentation est lancée dans les Bouches-du-Rhône afin d'accompagner et sécuriser les usagers confrontés à ce problème, en partenariat avec les entreprises labellisées du département.

La plateforme numérique [Stop-punaises.beta.gouv.fr](https://stop-punaises.beta.gouv.fr) permet ainsi :

- une évaluation de son niveau d'infestation
- une centralisation de toutes les informations utiles et pertinentes pour faire face à ce fléau
- la mise à disposition des protocoles efficaces
- une mise en relation instantanée avec toutes les entreprises labellisées du secteur, à la demande de l'utilisateur
- un suivi dans le temps

Prochainement étendue à de nouveaux départements, la plateforme numérique « Stop-punaises » est issue du programme beta.gouv, programme d'incubation qui aide les administrations publiques à construire des services numériques simples et faciles d'utilisation. Elle est conçue et déployée par la start-up d'Etat Histologe, sous la gouvernance du ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des territoires.

Le numéro d'appel gratuit 0 806 706 806, opérationnel depuis 2020, a par ailleurs déjà permis de renseigner plus de 5 000 particuliers, qui peuvent également accéder aux informations pratiques sur le [site du ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires](#).

Retrouvez plus d'informations sur le plan d'action interministériel contre les punaises de lit dans [le dossier de presse](#).

Contacts presse
Service presse d'Olivier Klein,
Ministre délégué à la Ville et au Logement

Tél : 01 40 81 14 47 – 01 40 81 10 71

Mél : secretariat.boubekeur@ville-logement.gouv.fr

[Désinscription ici](#)